

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו אומצה על ידי חברת אטבלישמנט נהל, ח.פ. 560007619 ו/או חב' די.די.אס הוטל מנג'מנט בע"מ, ח.פ. 512228248 ו/או ג.מ.ס. גיימס מנג'מנט בע"מ (כל אחת מהן לחוד: "החברה") המפעילות מלונות מרשת מלונות גרנד הוטלס; דיויד ים המלח ריזורט וספא, גרנד ביץ' תל אביב וכן גרנד קורט ירושלים (החברות והמלונות המפורטים לעיל יכוננו להלן ביחד "המלון" או "החברה") והיא מפרטת סוגים של מידע אישי, לרבות כל מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק להגנת הפרטיות") שהמלון והחברות אוספות על המשתמשים בשירותיהם; לרבות בדרך איסוף ושמירה של המידע, עיבודו העברתו בתנאים של מיזוג, וכן ביחס לאפשרות העברתו לצדדים שלישיים.

1. הצהרת מדיניות הפרטיות זו נכתבה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מיועדת לנשים וגברים כאחד.
2. המלון אוסף מידע אישי ומידע אחר (כהגדרתו להלן) באמצעות אתר אינטרנט המופעל על ידו, שכתובתו <https://www.grandhotels.co.il> לרבות אתרים אחרים בבעלות או בשליטה של החברה ובעלי מניותיה. (האתרים יכוננו להלן ביחד "האתרים"); הכוללים את העמודים ברשתות החברתיות שבעלותה או בשליטתה של החברה (להלן ביחד: "דפי מדיה חברתית") ואת דפי הנחיתה המופצים בהן.
3. בשימוש באתר האינטרנט ו/או בדפי נחיתה ייעודיים לרבות בעמודי החברה ברשתות החברתיות לרבות הזמנת השירותים באמצעות חברות סוכן או אתרי אינטרנט בינלאומיים כדוגמת בוקינג, מביעים האורחים הסכמה לתנאי מדיניות פרטיות זו, לכן שומה עליהם לקרוא את מדיניות הפרטיות בעיון הראוי לכך.
4. מסירת המידע על ידי האורחים למלונות המפורטים לעיל בין בכתב ובין בע"פ, תלויה בהסכמת האורחים וברצונם ואיננה נובעת מחובה חוקית כלשהיא. ברי כי ללא הסכמה זו לא יוכל המלון לאסוף את המידע והדבר ימנע ממנו לספק לאורחים את שירותי האירוח וההסעדה בהם הם מעוניינים, מכאן חשיבות המידע שנאסף.

5. סעיף הגדרות (מבלי לגרוע מההגדרות האמורות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981):

- (א) "מידע אישי" משמעו נתונים המזהים אדם מסוים, לרבות פרטי התקשרות; מידע אודות ביצוע תשלום – אמצעי תשלום; נתונים דמוגרפיים; מידע אודות בני משפחה ומלווים של האורח; מידע בקשר עם ההזמנה שבוצעה, בקשר עם שהייה או ביקור; מידע המבוסס על מיקום גאוגרפי או מיקום אחר; תמונות, וידאו ואודיו שנאספו באמצעות מצלמות אבטחה הממוקמות בשטחים ציבוריים של המלון, כגון במסדרונות ובלובי של המלון (מערכות טלוויזיה במעגל סגור ומפתחות כרטיס אלקטרוני; "מידע אחר" - לרבות נתונים שאינם מגלים זהותו של לאדם מסוים. המלון אוסף מידע אחר כגון נתוני דפדפן והתקן נייד לרבות כתובת IP ונתונים הנאספים על ידי "עוגיות", ושאר טכנולוגיות, נתונים מצרפיים ביחס לשהות האורחים במלון וכן תגובות להצעות לקידום מכירות וסקרים. במקרים מסוימים המלון עושה שילוב בין מידע אישי לבין מידע אחר.
- (ג) "מסירת המידע לצדדים שלישיים": אם נמסר מידע למלון ו/או לנותני שירותים של המלון אשר כולל מידע אישי אודות צדדיים שלישיים, חזקה כי הפונה קיבל את הסכמתו הצד השלישי לאפשר למלון לעשות שימוש במידע בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.

6. אמצעי איסוף המידע:

- (א) **ביקורים במלון ואינטראקציה לא מקוונת**: מידע אישי אודות מוסרי המידע נאסף גם באמצעות מערכת מצלמות במעגל סגור המוצבת לצרכי אבטחה בשטחים הציבוריים במלון; באמצעות כרטיסי מפתחות אלקטרוניים ובאמצעות יתר מערכות אבטחה.
- (ב) **שירותים מקוונים**: בעת ביצוע הזמנה, רכישת טובין או שירותים, יצירת קשר עם החברה ונציגיה בכל דרך שהיא, פרסום בדפי המדיה החברתית, הצטרפות לרשימת דיוור או השתתפות בסקרים, משובים, תחרויות או הצעות שיווקיות וכן בעת הגשת מועמדות לעבודה במלון.
- (ג) **מקורות אחרים**: מידע אישי מתקבל גם מצדדים שלישיים לרבות מידע מחברות סוכני נסיעות, מתוכניות מועדוני לקוחות, מחברות אשראי, מרשות מרשויות המדינה ומנותני שירותים של המלון.
- (ד) **שירות לקוחות**: כאשר מבצעים הזמנה טלפונית, יוצרים קשר עם המלון באמצעות דואר אלקטרוני, פקס, צ'אט מקוון או דרך שירות הלקוחות, עשויה תקשורת זו להיות מתועדת לצורך שיפור ובקרת השירות שניתן.
- (ה) **מידע שנצבר**: מידע אשר לא מזהה את הגולש או כל משתמש אחר באופן אישי.
- (ו) **מידע אוטומטי**: כאשר נעשה שימוש באתרים, בישומונים או בדפי המדיה החברתית כהגדרתם לעיל, המלון מקבל ושומר את המידע בקשר עם פעילות זו.

7. המלון עושה שימוש במידע האישי ובמידע האחר למטרה אחת או יותר מהמטרות הבאות:

- (א) **ביצוע הזמנות ורכישות של שירותים ומוצרים**: המלון מבצע עיבוד של המידע הנוגע לעסקאות שהתקשרתם עמו לרבות באמצעות אחר, מידע זה יעובד לצורך התאמת שירותים שמעניק המלון אל מול העדפותיכם, לצורך קבלת משוב אודות שהייתכם במלון ולצורך שמירה על קשר עם האורחים בעתיד.
- (ב) **תגובות לפניות**: המלון מעבד מידע בקשר עם פנייה של משתמשים באתריו, לצורך תקשורת עם האורחים ושיפור השירות.

- (ג) **מטרות עסקיות:** המלון מעבד את המידע לצורך מטרות עסקיות לרבות לצורך שיפור האתר, והשירותים שלו, זיהוי מגמות שימוש; זיהוי דפוסי ביקורים; הערכות ביצועים של צדדים שלישיים (נותני שירות) לצורך צפייה עתידית של תפוסה במלון ועמידה בהתחייבויותיו.
- (ד) **תקשורת אדמיניסטרטיבית ואחרת:** לצורך משלוח מידע אל האורח בעתיד בעניין שינויים שחלו בתנאי השימוש באתר, במדיניות הפרטיות או מידע אדמיניסטרטיבי אחר.
- (ה) **שיווק וקידום מכירות:** משלוח הודעות שיווקיות וקידום מכירות בעניין המלון; לרבות שירותי ספא וחדר כושר, ברים, מסעדות ועוד.
- (ו) **בטיחות ואבטחת המידע ושמירה עליו:** שמירה על בריאות הנופשים ובטיחותם כמו גם של אורחים אחרים וסגל העובדים של המלון במהלך שהייה במלון.
- (ז) **חישובים סטטיסטיים:** המלון עושה שימוש במידע האישי ובמידע האחר, כולם או מקצתם, לביצוע חישובים סטטיסטיים מסוימים שחלקם יוצגו באפליקציות, באתרים ו/או בשירותים אחרים; ובלבד שאלו לא יכללו מידע מזהה.
8. הבסיס החוקי לעיבוד המידע האישי הוא אחד או יותר: הסכמה; ציות לכל דין, לרבות חוקים, תקנות, צווים, הנחיות, פסקי דין ועוד; אינטרס לגיטימי ועסקי של המלון; גילוי והעברה של מידע אישי ומידע אחר.
9. המלון עושה שימוש במגוון סוגי "עוגיות": כגון עוגיות זמניות (session cookies); עוגיות מיקוד ופרסום; לרבות אך לא רק בעוגיות של צדדים שלישיים כגון עוגיות גוגל אנליטיקס; מטא, מיקרוסופט וכיו"ב.
10. המלון רשאי לגלות ולהעביר את המידע האישי והמידע האחר לכל אחד מהמלונות המפורטים במדיניות פרטיות זו לעיל וזאת על מנת לספק למקבל השירות חווית אירוח טובה יותר על בסיס העדפות האישיות וניסיון שנצבר בהקשר השימוש בשירותים שהעניק לאורחי המלון בביקורים הקודמים.
11. המלון רשאי להעביר מידע אישי ומידע אחר אודות לצדדים שלישיים במקרה של ארגון מחדש, לרבות במקרה העולה כדי העברה או דיספוזיציה אחרת בעסקי המלון ונכסיו, כולם או מקצתם, פירוק, מיזוג ורכישה של נכס או מניות של כל אחת מהחברות המפעילות את אחד מהמלונות המפורטים לעיל.
12. המלון רשאי לגלות מידע אישי ומידע אחר במידה ויימצא כי הדבר הכרחי: לעמידה בהוראות הדין; לעמידה בהוראות בית המשפט במסגרת הליכים משפטיים; לצורך מתן תגובה לבקשות ופניות של רשויות ציבוריות או ממשלתיות; לאכיפה של תנאי השימוש; להגנה על העסקים של המלון; להגנת זכויות, פרטיות, בטיחות או רכוש של המלון, של האורחים, המשתמשים בשירותים ושל אחרים; וכן על מנת לאפשר למלון לפעול לקבלת סעדים שהוא זכאי להם על פי דין ו/או הסכם.
13. העברת מידע מעבר לגבול: ככלל, עיבוד המידע מתבצע בגבולות מדינת ישראל, עיבוד מידע אשר מתבצע ע"י צדדיים שלישיים או שירותי ענן, יכול ויתבצע על שרתים ברחבי העולם, יחד זאת המלון יודא כי המפעיל של שירותים אלה התחייב לציית להוראות הדין הזר החל, וכי ננקטו אמצעים נאותים כדי לאבטח את המידע האישי ברמה נאותה של הגנה.
14. מוסר המידע יוכל לגשת, לשנות או להגביל את השימוש במידע האישי שנמסר, לקבל את המידע הגולמי שנאסף; לבטל את ההסכמה לאיסוף (רק לעתיד); לקבל מידע אודות עיבוד המידע האישי; לבקש לתקן או למחוק מידע אישי מעובד ושאינו מעובד; וכן לבקש כי מידע אישי לגביו ימחק כל עוד הוראות הדין מאפשרות זאת, ובהתאם להוראות הדין; לתת למלון הוראות על גורל המידע האישי לאחר המוות. אם מקום מושב מוסר המידע הוא מחוץ לאיחוד (לרבות ישראל) זכותו של מוסר המידע לעיין ולתקן את המידע השמור במאגרי המידע של המלון בהתאם להוראות הדין הישראלי.
15. אבטחת מידע: המלון נוקט באמצעים ארגוניים וטכניים סבירים על מנת להגן על המידע האישי בכל הקשור לגישה בלתי מורשית, לגילוי וחשיפה של המידע, למחיקה או שינוי של המידע. המלון מבצע פעילות של סקירה וניטור בתדירות הולמת של אמצעי ההגנה והאבטחה כאמור, וכאשר המלון נדרש לגלות או להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים ולמורשי גישה, המלון יבטיח כי אותם צדדים שלישיים יתחייבו לרמה נאותה והולמת של הגנת המידע. המלון ידרוש התחייבויות חוזיות מצדדים שלישיים לכך שהמידע האישי יעובד אך ורק למטרות להם הסכמתם ובהתאם לרמת הסודיות והאבטחה הנדרשת.
16. תקופת שמירת המידע: בכפוף להוראות כל דין, המלון ישמור את המידע האישי למשך תקופה הנדרשת למימוש ויישום המטרות לשמן נמסר המידע האישי; אינטרס עסקי של המלון לרבות שמירת מידע; דרישה לשמירת מידע אשר עשוי להיות רלוונטי לחקירות רגולטוריות או להליכים משפטיים; ציות להוראות כל דין, תקנה, הליך משפטי, לרבות צווי בית משפט ו/או גילוי הנדרש על ידי רשויות ממשלתיות ואחרות; למילוי אינטרס לגיטימי של המלון ושל צדדי צדדים שלישיים לרבות התגוננות מפני הליכים משפטיים ועוד.
17. מידע רגיש: אלא אם נתבקש הדבר ספציפית, המלון מתחייב לא למסור או לגלות במסגרת השימוש בשירותים או בכל דרך אחרת כל מידע אישי רגיש בכפוף להוראות כל דין.
18. שימוש בשירותים על ידי קטינים בני פחות מ-18: המלון אוסף נתונים אישיים מאנשים מתחת לגיל 18 כחלק מהליך רישום של האורח, אך זאת תמיד בכפוף לקבלת הסכמת ההורה או בעל המשמורת של הקטין.
19. עדכונים: המלון רשאי לשנות ולעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת לפי שיקול דעתו המוחלט ללא הודעה מוקדמת, האחריות להכרת השינויים, אם בכלל שיבוצעו במדיניות הפרטיות היא על המשתמשים בלבד.
20. אם יש שאלות בקשר למדיניות הפרטיות זו, לרבות בכל הקשור לעניינים הנוגעים לדין האירופאי בנושאים של הגנת הפרטיות, ניתן ליצור קשר עם הממונה על הגנת המידע מטעם החברה באמצעות דואר אלקטרוני שלהלן: limorg@grandhotels.co.il.